

Warnhinweis zum Artikel

KD/EL – ti 441 001 de

Sindelfingen, den 17.09.2021

Liebe Kundinnen und Kunden,

bei den mit der SOLO Akkuspritze Typ 44101 bzw. 44102 mitgelieferten Akkus (Art.-Nr. 14853) und den als Zubehör gelieferten Akkus (Art.-Nr. 49485) ist es vereinzelt zu Funktionsstörungen verbunden mit einem Schaden am Akku (Rauchentwicklung und Anschmoren bis hin zum Brand des Akkus) gekommen.

Es sind Akkus bis zum Herstellungsdatum **2021-02** betroffen (siehe eingekreiste Zahl auf dem Akku).

Es besteht also das Risiko, dass es während des Einsteckens des Akkus in die Akkuspritze bzw. das Ladegerät oder kurz danach zu einer Erhitzung und damit zu einer Rauchentwicklung bzw. zum Brand kommen kann. Wir haben uns daher entschieden, dass wir kulanzhalber die betroffenen Akkus austauschen.

Vorsorglich dürfen Akkus mit dem Herstellungsdatum bis 2021-02 nicht mehr verwendet werden.



Alter Baustand

Bitte setzen Sie sich mit Ihrem Händler in Verbindung und teilen ihm die Seriennummer Ihrer Akku-Rückenspritze 441 mit.

Wir werden Ihnen ggf. kulanzhalber Ersatzakkus schnellstmöglich kostenlos zur Verfügung stellen, und werden Sie in diesem Zuge auch darüber informieren, wie mit den alten Akkus zu verfahren ist, insbesondere ob diese an uns zurückgesendet werden sollen.

Für weitere Rückfragen, wenden Sie sich bitte an unsere hierfür eingerichtete Serviceeinheit unter der Rufnummer +49(0)7031/301173 oder E-Mail ernesto.lastra@solo-germany.com.

Wir bitten Sie uns über diese Serviceeinheit auch die vorgenannten Angaben zur Seriennummer Ihres Gerätes zukommen zu lassen.

Wir bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.
Ihr SOLO TEAM

Neuer Baustand